

EuroMaTech

يوروماتيك للتدريب والاستشارات الإدارية
تقدم
برنامج تدريبي وورش عملية لمدة 5 أيام



® This programme is registered under EuroMaTech and is copyright© protected. Any usage or reproduction of the contents in any medium or format will result in we pursuing legal action against the user.

تقنيات قيادة الأفراد وفرق العمل ®
التميز في قيادة الفريق وفق معايير الجودة الأوروبية EFQM

EuroMaTech is proud to be associated with the following accreditation bodies:



The PMI Registered Education Provider logo is a registered mark of the Project Management Institute, Inc

المقدمة:

في المنظمات الحديثة، تتم أغلب الأعمال في فرق، ولكن تتفاوت نتائج العمل الجماعي تفاوتاً استثنائياً. تفتقر العديد من الفرق إلى الإعداد والبناء السليم، حيث تعاني من نزاعات يصعب تسويتها، وتمر بتجارب فشل في التنسيق، وتواجه تحديات خطيرة متعلّقة بالتحفيز. ومن ثم، تخفق العديد من الفرق في إدراك إمكاناتها، وغالباً ما يضعف أداؤها، حتى أداء الأفراد الذين يعملون على مهام مماثلة .

هذه الدورة التدريبية، ستقدم أفضل ممارسات ومنهجيات قيادة الأفراد : المقومات الأساسية، ما الذي يصنع القائد الفاعل؟، كيف يمكنك اكتساب المهارات القيادية؟، كيف تبتكر رؤية؟، كيف يمكنك تحفيز الأفراد الذين تحتاجهم؟، وستتعلم كيفية بناء فريقك، وتحسين مهارات العمل الجماعي والتعاون، والحفاظ على أداء الفريق من خلال التعلّم والتحسين المستمرين. وعلى وجه الخصوص، ستتعلم أفضل الممارسات لتكوين فريق ومواءمة أهداف الفرد مع أهداف الفريق. وستتعلم أيضاً كيفية تحديد الأدوار، وبناء الهياكل، وإدارة عملية صنع القرار، بحيث يتفوق فريقك.

وستساعدك أيضاً هذه الدورة التدريبية على إدارة العمليات المهمة للفريق، مثل: نسوية النزاعات، وبناء الثقة التي تؤثر تأثيراً كبيراً في أداء فريقك. سنتناقش بعضاً من أفضل الطرق لتوظيف الإمكانيات الإنتاجية للفرق في الوقت الذي تخفف فيه من مخاطر العمل الجماعي وفخاخه. وبعد الانتهاء من هذه الدورة التدريبية، ستكتسب مجموعة من الأدوات والممارسات التي تُمكنك من إعداد فريقك، وإدارته، وتقييمه بفاعلية، وتحسينه باستمرار. وستجعلك هاتان الرويتان قائد فريق أكثر فاعلية، بل مساهماً متميزاً في هيكل الفريق.

أهداف الدورة:

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- ◀ التمييز بين المجموعات والفرق وذكر الخصائص الرئيسية للفرق الفعالة
- ◀ تنمية المهارات الإدارية والقيادية بما يمكنهم من حل المشكلات وقيادة جماعات العمل.
- ◀ طرق وتقنيات وممارسات إعداد وبناء فرق العمل وكيفية تطوير روح الفريق والتنظيم الذاتي.
- ◀ مجموعة من المفاهيم العلمية والعملية في كيفية تحليل السلوك الإنساني والعلاقات التبادلية وفهم الطبيعة البشرية
- ◀ مهارات تفهم أنماط ودوافع السلوك الإنساني والتعامل بفاعلية مع كل نمط سواء للإقناع والتحفيز أو للتأثير
- ◀ وصف سلوكيات وطرق تواصل الفريق الفعال
- ◀ قيادة فريق العمل بنجاح ومساعدة الأعضاء على تحقيق كامل قدراتهم

المنهجية:

تتبع هذه الدورة التدريبية أسلوباً تفاعلياً وتشاركياً، حيث أنها تتضمن مجموعة متنوعة من الأدوات التي تمكن المشاركين من الوصول إلى مستوى الأداء المتميز ضمن سياق فرق العمل تستند الدورة التدريبية إلى أربعة محاور تعليمية وهي: التعليم المفاهيمي (العروض التقديمية للمستشار)، ولعب الأدوار (التمارين الجماعية)، ومشاركة الخبرات (نقاشات الطاولة المستديرة)، وتناول دراسة الحالات والسيناريوهات.

الغئات المستهدفة:

المدرء والمشرفون وقادة الفرق المسؤولين عن بناء وقيادة الفرق الفعالة والمرشحو لتولى مناصب قيادية او اعلى.

EuroMaTech is proud to be associated with the following accreditation bodies:



The PMI Registered Education Provider logo is a registered mark of the Project Management Institute, Inc

محتوى البرنامج:

مهارات القيادة الفعالة والشخصية القيادية:

- ♦ القيادة و التركيز على صياغة المستقبل.
- ♦ وضع أهداف فعالة وقابلة للتنفيذ وتحقيق نتائج إبداعية
- ♦ التميز في اتخاذ القرارات و توصيل المهمات للآخرين بشكل واضح.
- ♦ التفكير المنطقي و التعامل مع الحقائقو المعلومات.
- ♦ تقييم كفاءة الأفراد في التوجيه والتحفيز والتفويض للآخرين.
- ♦ مهارات التخفيز و خلق الدافعية
- ♦ تحديات قيادة الفريق
- ♦ تعريفات العمل الجماعي في القرن الحادي والعشرين
- ♦ المنظمات اليوم والتغير المستمر
- ♦ مهارات قائد الفريق الفعال
- ♦ خصائص قائد الفريق الفعال
- ♦ تنمية المهارات القيادية
- ♦ أنماط القيادة: تحليل ذاتي
- ♦ تقنيات لزيادة فعالية الفريق
- ♦ بناء فريق عالي الأداء
- ♦ وصفة للفريق الناجحة
- ♦ الصيغة الناجحة للعمل الجماعي
- ♦ أهمية الأهداف الواضحة
- ♦ اتخاذ القرارات بالإجماع
- ♦ أدوار واضحة ومهام العمل
- ♦ من الاشرار إلى التمكين
- ♦ أنواع الفرق فعالة
- ♦ مراحل تطور الفريق

إستراتيجيات القيادة وجودة الأداء:

- ♦ القيادة و آليات التنسيق بين الذكاءات، القدرات الذهنية، المهارات الشخصية
- ♦ مهارات القيادة والقدرة على فهم وتحليل المتغيرات.
- ♦ أثر القيادة في رفع الأداء وتعزيز الفعالية وخلق المزايا التنافسية.
- ♦ إستراتيجيات القيادة ومعايير التميز الفعال.
- ♦ القيادة الإبتكارية في البيئة التنافسية المعاصرة.
- ♦ القيادة الإبتكارية والتنسيق بين الذكاءات الفردية المتعددة لفريق العمل.
- ♦ القيادة الإبتكارية وعملية إتخاذ القرارات و حل المشكلات.

كفاءات التميز في قيادة فرق العمل:

- ♦ تعريف الفريق و مراحل تكوينه
- ♦ أهمية العمل ضمن العمل
- ♦ أنواع فرق العمل
- ♦ أساليب قيادة فرق العمل
- ♦ آليات القيادة المتميزة و التميز القيادي والإداري
- ♦ القيادة ... سيكولوجية صنع القرار الذكي ومهارات التفكير الحيوي للفريق
- ♦ قيادة العمل الجماعي وتطوير وتحسين القدرة التطويرية

القيادة ... وآليات تطوير العمل الجماعي:

- ♦ مهارات القيادي الفعال في فرق العمل
- ♦ قيادة المواقف الصعبة بفرق العمل
- ♦ دور القيادة التشغيلية في تحقيق التمكين النفسي للأفراد الفريق
- ♦ القيادة الفعالة وأثرها في مراحل تكوين الفريق الأربعة
- ♦ دور القائد في إدارة و حل الصراع وتفعيل نتائج الفريق
- ♦ الخصائص الخمسة لفريق العمل الناجح
- ♦ مهام القائد في حل مشاكل العمل الجماعي

القيادة ... و فعالية إدارة المنظمات:

- ♦ مراحل صناعة القادة للثقافة التنظيمية.
- ♦ دور القيادة في التطوير والتنمية الادارية لتحفيز اداء العاملين
- ♦ العوامل المساعدة على تنمية وتفعيل الثقافة التنظيمية الإيجابية
- ♦ أنماط القيادة وتأثيرها في فعالية إدارة المنظمات
- ♦ دور القيادة في تطوير الثقافة التنظيمية
- ♦ تقنيات القيادة في زيادة فعالية المؤسسة

منهجيات قيادة الأفراد في منظومة العمل:

- ♦ الفكر القيادي الحديث وفقا لمعايير التميز و الجودة
- ♦ منهجية تميز العمل وقياس وتطوير الأداء
- ♦ تطبيق المعايير و الممارسات الدولية المتطورة في قيادة الأفراد.
- ♦ قيادة وتعزيز قدرة المؤسسة على الارتقاء بأدائها
- ♦ قيادة و تطوير القدرات للقيام بمهام العمل بفاعلية و تحقيق الأهداف الاستراتيجية
- ♦ قيادة أفضل مستويات التميز والريادة في العمل

القيادة و صناعة القرارات الإستراتيجية:

- ♦ ماهية القرار الاستراتيجي؟
- ♦ أهمية و مميزات القرارات الاستراتيجية
- ♦ مراحل صنع القرار الاستراتيجي
- ♦ العوامل المؤثرة في هيكلية و صناعة القرارات الإستراتيجي
- ♦ مداخل صناعة القرارات الاستراتيجية وعلاقتها بالأداء
- ♦ القيادة و فعالية القرارات الإستراتيجية

EuroMaTech is proud to be associated with the following accreditation bodies:





نموذج التسجيل

هنالك ثلاثة طرق سهلة للتسجيل:

- ♦ اتصل بإدارة التدريب على الرقم ٤٥٧١٨٠٠ ٤ ٠٠٩٧١ لتحجز مكانا بشكل مؤقت.
- ♦ أرسل قسيمة التسجيل بعد ملئها على الفاكس التالي: إدارة التدريب: ٤٥٧١٨٠١ ٤ ٠٠٩٧١.
- ♦ أكمل قسيمة الحجز وأعدّها مرفقة بشيك إلى العنوان التالي: يوروماتيك للتدريب والاستشارات الإدارية، ص.ب: ٧٤٦٩٣ دبي، الإمارات العربية المتحدة

| | |
|--------|--|
| اليومي | المحاضرات : ٩,٠٠ صباحاً - ٢,٣٠ بعد الظهر. الوجبات الخفيفة : الأولى ١٠,٣٠ - الثانية ١٢,٣٠ وجبة الغداء : ٢,٣٠ - ٣,٣٠ |
|--------|--|

| | |
|----------|---|
| الشهادات | ستوزع شهادة حضور على جميع المشاركين الذين أتموا البرنامج. |
|----------|---|

| | |
|---------------|--|
| رسوم الأشتراك | حجوزات الفنادق لا تشتمل رسوم البرنامج على الإقامة. ولكن قامت شركة يوروماتيك بالحصول على أسعار خاصة للمشاركين في المؤتمر بادر بالحجز السريع لتستفيد من الخصومات الخاصة. شاملة المواد التوجيهية، الوثائق، الغذاء، القهوة والشاي، والوجبات الخفيفة ووجبة الغداء خلال فترة إتحقاد البرنامج. ٢٩٠٠ دولار أمريكي للشخص الواحد، دبي <input type="checkbox"/> ٣٥٠٠ دولار أمريكي للشخص الواحد (Overseas) <input type="checkbox"/> |
|---------------|--|

| | |
|---------------|--|
| استمارة الحجز | يرجى تعبئة استمارة الحجز يرجى تسجيلي في (تقنيات قيادة الأفراد وفرق العمل *) التميز في قيادة الفريق وفق معايير الجودة الأوروبية EFQM التاريخ: |
|---------------|--|

| | |
|-------------|--|
| طريقة الدفع | مرفق طيه شيك باسم يوروماتيك <input type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> الرجاء ارسال الفاتورة كما يلي: <input type="checkbox"/> إسم الشخص المسؤول: الوظيفة: الإدارة: المؤسسة: رقم الهاتف: الفاكس: |
|-------------|--|

يرجى إرسال الاستمارة على العنوان التالي:

إدارة التدريب والتطوير
يوروماتيك للتدريب والاستشارات الإدارية
ص.ب: ٧٤٦٩٣ دبي - الإمارات العربية المتحدة
تليفون: ٤٥٧١٨٠٠ ٤ ٠٠٩٧١ - فاكس: ٤٥٧١٨٠١ ٤ ٠٠٩٧١
www.euromatech.ae
e.mail: booking@euromatech.ae

U.K. Office
109 Mount Pleasant
Liverpool, L3 5TF
Tel: +44 151 709 7100
Fax: +44 151 709 7181
www.euromatech.com